

Коми республикаса йӧзӧс велӧдан министерство
«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКОЙ ШӦРИН»
ЧЕЛЯДЬЛЫ СОДТӦД ТӦДӦМЛУН СЕТАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЕЛӦДАН УЧРЕЖДЕНИЕ

Министерство образования Республики Коми
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ
КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
(ГОУДОД «Коми РЭБЦ»)

П Р И К А З

18 декабря 2013 г.

№ 01-12/112-2

г. Сыктывкар

**О плане мероприятий по улучшению качества работы
ГОУ ДОД «Коми РЭБЦ» в 2014 г.**

В соответствии с приказом Министерства образования Республики Коми от 30.09.2013 года № 593 «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций (далее ГОО) ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования» осуществлялось изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы ГОО и рейтингов их деятельности. Результаты мониторинга независимой системы оценки качества работы представлены в Аналитической записке «Анализ рейтингования и свод предложений по результатам независимой оценки качества работы пилотных государственных образовательных организаций в 2013 г.».

Мониторинг независимой системы оценки работы 8 пилотных ГОО проводился с 11 по 15 ноября 2013 г. по 5 показателям (блокам оценки).

№ п/п	Показатель	Максимальный суммарный балл	Баллы Коми республиканского эколого-биологического центра
1	Открытость и доступность информации об учреждении	38	34 (1 место из 8)
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	52	40 (3 место из 8)
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	4	4
4	Удовлетворенность качеством услуг	32	30 (1 место из 8)
5	Результативность деятельности	10	9 (1 место из 8)

С целью улучшения качества работы ГОУ ДОД «Коми РЭБЦ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Поповой В.В., методисту, в срок до 22.12.2013 г.:

- разместить на сайте Центра информацию об итогах независимой оценки качества работы и

Планируемых мероприятиях по улучшению качества работы ГОУ ДОД «Коми РЭБЦ» в 2014 г. (Приложение № 1);

- дополнить информацию, размещенную на сайте Центра дополнительными сведениями, разъясняющими некоторые особенности деятельности Центра по тематике показателей объектов оценки согласно Приложению № 1;

- предоставить информацию по адресу: otdelvdo@yandex.ru с указанием на ссылку сайта учреждения, где размещен указанный план.

2. Ярковой Е.Н., заместителю директора по УВР, включить в план работы на 2014 г. мероприятия, расширяющие для обучающихся Центра возможность участия во внутриучрежденческих конкурсах.

3. Сивковой Е.Р., заместителю директора по АХР:

- на первом этаже заменить указатели движения на указатели более крупного формата для слабовидящих;

- приобрести мегафон для проведения экскурсий.

4. Саенко Л.В., заведующему общим отделом, на Административном Совете рассмотреть вопрос об итогах независимой системы оценки качества работы Центра в 2013 г.

5. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.

Директор



М.Г. Сивкова

В о е л о 1 экз.

С приказом ознакомлены:

« 18 » декабря 2013 г.

« _____ » _____ 2013 г.

« 19 » декабря 2013 г.

« 19 » января 2013 г.

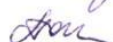


Е.Н. Яркова

Е.Р. Сивкова



Л.В. Саенко



В.В. Попова

План мероприятий по улучшению качества работы ГОУ ДОД «Коми РЭБЦ» на 2014 г.

В соответствии с приказом Министерства образования РК от 30.09.13. № 593 «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций (далее ГОО) ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования» осуществлялось изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы ГОО и рейтингов их деятельности. Результаты мониторинга независимой системы оценки качества работы представлены в Аналитической записке «Анализ рейтингования и свод предложений по результатам независимой оценки качества работы пилотных государственных образовательных организаций в 2013 г.».

Мониторинг независимой системы оценки работы 8 пилотных ГОО проводился с 11 по 15 ноября 2013 г. по 5 показателям (блокам оценки).

№	Показатель	Максимальный суммарный балл	Баллы Коми республиканского эколого-биологического центра
1	Открытость и доступность информации об учреждении	38	34 (1 место из 8)
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	52	40 (3 место из 8)
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	4	4
4	Удовлетворенность качеством услуг	32	30 (1 место из 8)
5	Результативность деятельности	10	9 (1 место из 8)

Планируемые мероприятия по улучшению качества работы Коми РЭБЦ в 2014 г.

Пункт	п/п	Наименование	Критерий	Примечания и мероприятия
1	1.1	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Информация о предоставлении стипендий и мер социальной поддержки	<p>Центр не обеспечивает обучающихся стипендиями. На сайте размещена информация о стипендиатах Главы РК – получивших баллы за участие в республиканских конкурсах, проводимых ГОУ ДОД «Коми РЭБЦ».</p> <p>В рамках мер социальной поддержки планируется разместить на сайте информацию о льготах по посещению в зоопарка Центра.</p>

			Информация о трудоустройстве выпускников	Центр трудоустройством выпускников не занимается, это не входит в его функции. Планируется разместить на сайте информацию о поступлении бывших обучающихся Центра в профильные профессиональные учебные заведения.
			Информация о наличии общежития	В Центре нет общежития (оно не предусмотрено его функционалом). При проведении республиканских мероприятий проживание участников организуется в общежитии гостиничного типа при ГОШ-И «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» им. Ю. А. Спиридонова или в других гостиницах в соответствии с пожеланиями участников.
2	2.2	Наличие условий внутреннего благоустройства	Питание обучающихся	Обеспечен питьевой режим. Пункт питания в Центре не предусмотрен по нормативам. Обеспечить питание нет возможности из-за отсутствия условий в соответствии с требованиями Роспотребнадзора. При проведении республиканских мероприятий питание участников организуется в столовой ГОШ-И «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» им. Ю. А. Спиридонова.
			Медицинское обслуживание обучающихся	Медкабинет в Центре не предусмотрен по нормативам. В каждом классе имеется аптечка для оказания первой медицинской помощи.
	2.3	«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Пути движения	Мероприятия для детей с ОВЗ проводятся только на первом этаже, т.к. нет технической возможности оборудовать здание межэтажными пандусами или лифтами. Планируется на первом этаже заменить указатели движения на указатели более крупного формата для слабовидящих.
			Средства информации и телекоммуникации	Для слабовидящих имеется возможность проведения занятий с использованием укрупненных изображений (в каждом классе имеется мультимедийная установка). Классы оборудованы установками по усилению звука. Планируется приобрести мегафон ручной громкоговоритель рупорный для проведения экскурсий.
4	4.1	Удовлетворенность качеством предоставляемых	Участие в конкурсах	Центр организует республиканские (региональные) этапы конкурсов, в которых могут принять участие победители муниципальных конкурсов и внутриучрежденческих конкурсов.

		образовательных услуг		<p>Планируется расширить для обучающихся Центра возможность участия во внутриучрежденческих конкурсах.</p>
			<p>Удовлетворенность организацией отдыха и оздоровления детей</p>	<p>Центр как государственное учреждение не может организовывать площадки в период школьных каникул как это делают школы, но по заявкам школьных площадок в каникулярное время работники центра проводят мероприятия и экскурсии в соответствии с направлениями деятельности центра.</p> <p>Из обучающихся центра согласно выделенных квот формируются группы детей, которые отправляются в местные лагеря в летний период и в турпоездки и санатории в течение года. Группы формируются по заявкам родителей.</p> <p>В летний период Центром организуются экспедиции для обучающихся объединений «Потенциал», «Республиканская очно-заочная экологическая школа», победителей республиканских конкурсов с целью сбора полевого материала для исследовательских работ.</p>